

AP - 4

Mise à disposition des nouveaux équipements aux utilisateurs

Date : 01/03/2022

Version : 1.0

Créateur : Monnier Adrien

Sommaire

- Contexte
- Déploiement d'OS
- Choix de l'outil
- Gestion administrative
- Annexes

Contexte

- Dans sa volonté de passer à la pratique du télétravail. Assurmer a décidé d'équiper chaque collaborateur d'un ordinateur pour la consultation de sites internet, de messageries, les logiciels de traitement de texte, la bureautique et les progiciels d'assurance.

Déploiement d'OS

- Etudes des solutions de déploiement :
- Nous avons réalisé une étude comparative de deux solutions de déploiement :
 - CloneZilla
 - Windows Deployment Service (WDS)

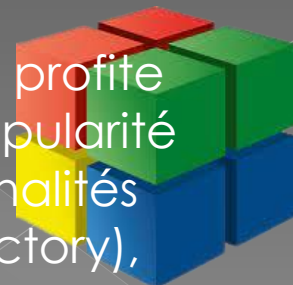
Présentation de CloneZilla

- CloneZilla est un logiciel libre de restauration de données, clonage de disque ou création d'image de disque. Il a été développé par Steven Shiau sur une base Linux. Le but de CloneZilla est de créer un clone d'une machine propre (OS ainsi que les logiciels utiles), de le copier puis le cloner sur chaque nouvelle machine.
- CloneZilla est intéressant car nous pouvons créer un clone portrait à l'ordinateur d'origine. Son inconvénient est de devoir passer manuellement sur chaque ordinateur, ce qui demande beaucoup de temps pour peu d'ordinateur.



Présentation de Windows Deployment Services (WDS)

- Les Services de déploiement Windows ("Windows Deployment Services" ou WDS) sont une technologie de Microsoft permettant d'installer un système d'exploitation Windows via le réseau.
- Les services de déploiement Windows fonctionnent au moyen de la technologie PXE (Preboot Execution Environment) afin de lancer une version très minimaliste de Windows appelée Windows PE.
- Une fois Windows PE lancé sur un ordinateur, il est possible d'installer un système d'exploitation sur celui-ci à l'aide des images disponibles sur le serveur de déploiement.
- WDS est très intéressant puisqu'il est très facile d'utilisation et profite de beaucoup de documentations et d'aides grâce à sa popularité chez les entreprises. On peut aussi utiliser ses autres fonctionnalités comme la gestion des utilisateurs et leurs droits (l'Active Directory), ou la gestion d'applications web hébergées sur Windows Server.



WDS

Choix de l'outil

- Nous avons choisi d'utiliser WDS car ses qualités nous semblent plus adaptées à notre utilisation. Nous avons notamment eu plus de facilité à mettre en place ce que nous voulions faire.
- WDS est facile d'utilisation, même si la première approche est difficile.
- Beaucoup de ressources sont disponibles sur Internet pour nous accompagner.

Gestion de l'administratif

- Afin de préparer au mieux l'entreprise pour le télétravail, nous avons mis au point ces 3 documents :
- La charte informatique qui régit l'utilisation globale du système d'information de l'entreprise. En l'acceptant, les utilisateurs prennent connaissance des règles à respecter dans l'entreprise concernant l'informatique.
- La charte télétravail qui détaille les droits et obligations des utilisateurs lors de leur travail à distance. Il est spécifique à cette situation.
- Le guide d'utilisation qui accompagne les utilisateurs dans leur prise en main du matériel informatique. Chaque document s'accompagne d'un émargement qui fera foi en cas de litige.